

## آموزش بازیابی رمز عبور وب مانی

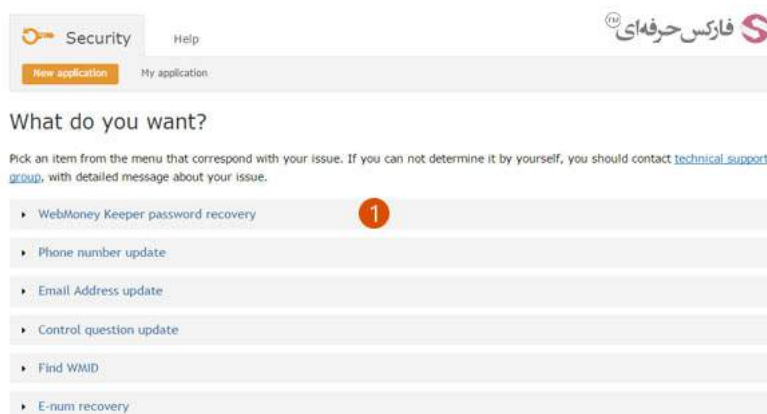


### آموزش بازیابی رمز عبور وب مانی

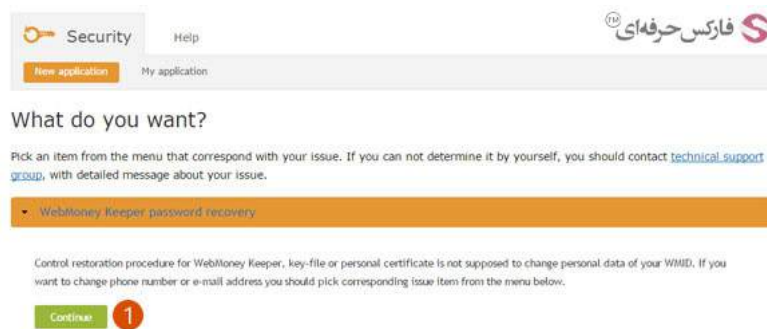
آموزش بازیابی رمز عبور وب مانی به صورت سریع و کوتاه راه حل دریافت مجدد پسورد حساب وب مانی شما را ارائه می دهد. پس چنانچه کلمه عبور وب مانی خود را فراموش کرده اید، برای بازیابی آن ادامه این آموزش را مطالعه کنید.

**تذکر:** توجه داشته باشید در سیستم جدید وب مانی **یادآوری رمز عبور حساب کلاسیک**، **دریافت اکسس کد** یا Access Code و همچنین دانلود و بازیابی فایل کلید Keys File همگی از طریق این آموزش قابل انجام هستند.

در قسمت مشکلات متداول سایت وب مانی نخستین گزینه درمورد رمز عبور است. ابتدا به **صفحه مشکلات وب مانی** بروید. در صفحه باز شده که در تصویر زیر نیز مشاهده می کنید، روی گزینه اول که در شماره 1 نشان داده شده است کلیک کنید.



با باز شدن قسمت بازگرداندن پسورد وب مانی کیبر روی دکمه ادامه یا Continue در شماره 1 کلیک کنید.



در صفحه جدیدی که باز می شود لازم است شناسه وب مانی ای که قصد بازیابی رمز عبور آن را دارید، وارد کنید. اگر شناسه وب مانی WMID خود را به خاطر ندارید، می توانید در این مرحله شماره تلفن یا ایمیل فعال را در کادر شماره 1 وارد کنید تا وب مانی شناسه شما را از طریق این تلفن یا ایمیل اعلام کند.

پس از وارد کردن شماره تلفن یا ایمیل، روی دکمه Continue در شماره 2 کلیک کنید.



صفحه جدیدی با عنوان New Application WMID به شما نمایش داده می شود که در انتهای متن آن لینک فرم بازیابی رمز عبور برای شناسه وب مانی قرار دارد. با کلیک روی لینک نشان داده شده در شماره 1، به صفحه ورود شناسه وبمانی بازگردانده می شوید.

چنانچه شماره تلفن یا ایمیل را برای یادآوری شناسه وب مانی وارد کرده باشید، سایت وب مانی شناسه شما را اس ام اس یا ایمیل می کند. در تصویر زیر، ایمیل بازیابی شناسه وب مانی دیده می شود. در قسمتی از متن که با شماره 1 مشخص شده است، شناسه وب مانی شما قرار دارد که با کلیک روی لینک روبروی آن، می توانید به صفحه بازیابی رمز عبور شناسه وب مانی بروید.

**توجه:** چنانچه شما بیش از یک شناسه وب مانی با این ایمیل یا شماره موبایل داشته باشید، لیست آنها به شما ایمیل یا اس ام اس می شود. البته، حداکثر 12 شناسه وب مانی به شما نشان داده خواهد شد.



اکنون که شناسه وب مانی WMID خود را بدست آوردید، به صفحه بازیابی پسورد حساب وب مانی بازگردید و وب مانی آیدی خود را در کادر شماره 1 نشان داده شده تایپ کنید و سپس روی دکمه Continue در شماره 2 کلیک کنید.

برای یادآوری رمز عبور حساب وب مانی، پس از وارد کردن شناسه وب مانی تان، از شما سوال امنیتی پرسیده می شود. این سوال می تواند تاریخ تولد شما باشد. با دقت تاریخ تولد خود را که هنگام ثبت نام وارد کرده اید، در قسمت شماره 1 انتخاب کنید و پس از آن روی دکمه Continue در شماره 2 کلیک کنید.

**تذکر:** چنانچه تاریخ تولدتان را چندین بار اشتباه انتخاب کنید، وب مانی برای دو ساعت شما را بلاک می کند و نمی توانید تا گذشتن این مدت، مراحل را ادامه بدهید.

بعد از پاسخ صحیح به سوال پرسیده شده، به صفحه جدیدی منتقل می شوید که در آن به شما اعلام می شود: جهت بازیابی رمز عبور وب مانی به شما ایمیلی ارسال شده است. همانطور که در شماره 1 از تصویر زیر مشاهده می کنید، آدرس ایمیل شما به طور کامل نمایش داده نمی شود.

به ایمیل خود مراجعه کنید. از وب مانی پاسپورت یا به عبارتی WebMoney.Passport ایمیلی دریافت کرده اید که در انتهای آن لینک صفحه بازیابی رمز عبور حساب وب مانی شماست. روی لینک نشان داده شده در شماره 1 کلیک کنید.



صفحه جدیدی به شما نمایش داده می شود که در آن شناسه وب مانی و چهار رقم آخر تلفن همراهتان نشان داده می شود.

در انتهای این صفحه دو دکمه وجود دارد که پاسخی است برای سوال "آیا به تلفن خود دسترسی دارید؟":

1. بله، دسترسی دارم.
2. خیر، دسترسی ندارم.

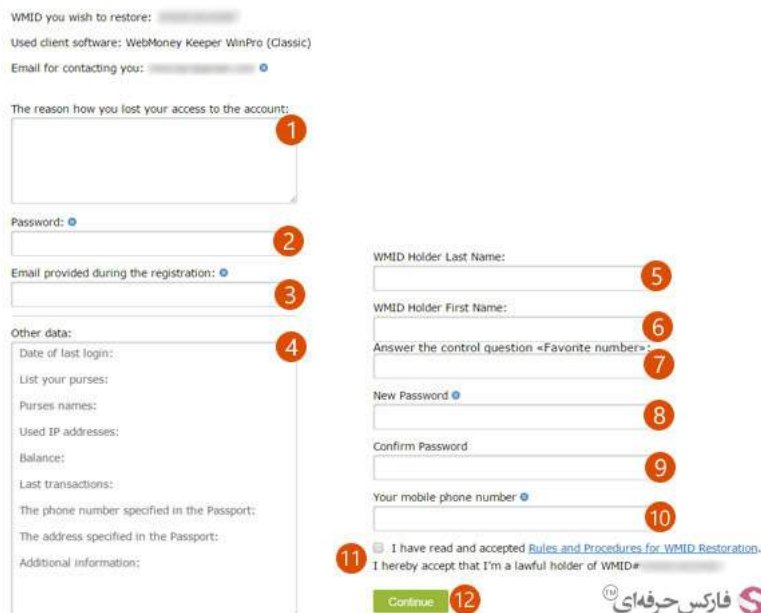
چنانچه تلفن همراهتان در دسترس است، روی دکمه شماره 1 کلیک کنید تا پسورد وب مانی و کد دسترسی کلیدی که اکنون یکسان هستند به شما SMS شود. این رمز جدید 9رقمی است. آن را در صفحه جدیدی که باز می شود وارد کنید و روی دکمه Continue کلیک کنید تا فایل کلید وب مانی یا Key File به شما ایمیل شود و بازیابی فایل کلید وب مانی کامل شود.

اگر تلفن همراهتان در اختیارتان نیست و یا شماره موبایلتان تغییر کرده است، روی دکمه شماره 2 کلیک کنید. برای تغییر رمز عبور بایستی فرم جدیدی پر کنید که در ادامه نشان داده شده.



چنانچه به موبایل خود دسترسی ندارید، برای تغییر رمز عبور بایستی فرمی شبیه آنچه در تصویر می بینید را پر کنید. البته همه موارد در یک ستون قرار دارند و در این تصویر برای راحت تر دیده شدن همه موارد، در دو ستون نمایش داده شده است.

**تذکر:** پر کردن همه موارد الزامی است.



در بالای فرم نشان داده شده، شناسه وب مانی و ایمیل شما نوشته شده است و نیاز نیست آنها را وارد کنید. فقط کافی است موارد زیر را انجام دهید:

1. دلیل عدم دسترسی شما به اکانت وب مانی تان یا چگونگی آن را در شماره 1 بنویسید.
2. رمز عبور قبلی خود را که حدس می زنید در شماره 2 وارد کنید.
3. ایمیلی که در هنگام ثبت نام وارد کرده اید را در شماره 3 تایپ کنید.
4. اطلاعات دیگری مثل

- o آخرین تاریخ ورود را زیر Date of last login
- o لیست کیف پول ها را بعد از List your purses

- نام کیف پول ها را بعد از Purses names
- آدرس IP های مورد استفاده تان را زیر Used IP addresses
- موجودی تان را روبروی Balance
- آخرین تراکنش ها را زیر Last transactions
- شماره تلفنی که در مشخصات پاسپورت وارد کرده اید را روبروی The phone number specified in the Passport
- آدرس سکونتگی که در پاسپورت نوشته اید را بعد از The address specified in the passport
- و اطلاعات اضافی را بعد از Additional Information بنویسید.

5. نام خانوادگی یا فامیلی دارنده شناسه وب مانی در شماره 5 وارد کنید.
6. نام کوچک یا اسم دارنده شناسه وب مانی را در شماره 6 تایپ کنید.
7. پاسخ سوال کنترلی را در شماره 7 وارد کنید. این سوال را هنگام ثبت نام خودتان انتخاب کرده اید که اکنون بالای کادر شماره 7 نشان داده می شود.
8. رمز عبور جدیدی که می خواهید برای حسابتان انتخاب کنید را در کادر شماره 8 وارد کنید.
9. پسورد جدیدتان را مجدداً در کادر شماره 9 وارد کنید تا از صحت آن اطمینان حاصل شود.
10. شماره تلفن همراه جدیدتان را در کادر شماره 10 بنویسید.
11. گزینه نشان داده شده در شماره 11 که به معنای خواندن و پذیرفتن قوانین بازیابی WMID است را تیک بزنید.
12. پس از کامل کردن همه فیلدهای فرم، روی دکمه ادامه یا Continue در شماره 12 کلیک کنید.

بعد از گذشت مدتی پاسخ درخواست شما داده خواهد شد.

در حفظ و نگهداری از رمز عبور حساب وب مانی خود دقت کنید. چنانچه کلمه عبور یا پسورد را روی کاغذ یادداشت می کنید و یا در تلفن همراه خود ذخیره می کنید، در نگه داری از کاغذ و تلفن همراه خود بسیار دقت کنید. بهتر است رمز عبور خود را چیزی انتخاب کنید که نیاز به نوشتن دقیق آنها نباشد، بلکه با چند کلمه راهنما بتوانید آن را به یاد آورید. در این حالت اگر وسایل شما سرقت شود، سارق به اطلاعات حساب شما دسترسی نخواهد داشت.

#### بیشتر بخوانید:

- آموزش ورود به وب مانی از سیستم جدید
- مشکل عدم دریافت اس ام اس از وب مانی
- مشکل بلاک شدن ip در ورود به وب مانی
- ساخت access code وب مانی