

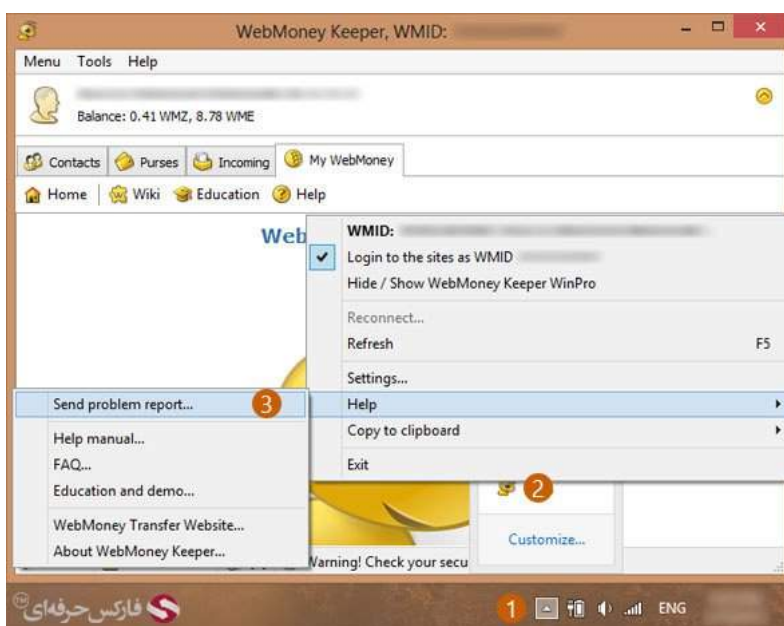
عدم دریافت اس ام اس از وبمانی



آموزش عدم دریافت اس ام اس از وبمانی

عدم دریافت اس ام اس از وبمانی برای تایید هویت و کانفرم عملیات درخواستی از صفحه امنیت وب مانی و بخش کانفرم یا Confirmation انجام می شود. آموزش نحوه غیر فعال کردن کانفرم وب مانی بوسیله اس ام اس را می توانید بخوانید. چنانچه از سایت وبمانی به شماره تلفن همراه شما اس ام اس دلیور نمی شود و قبل از این کانفرم از طریق E-NUM را فعال نکرده اید، برای غیر فعال کردن دریافت اس ام اس مشکل خواهید داشت. در فرآیند غیرفعال کردن دریافت اس ام اس کانفرم، وب مانی برای اطمینان از هویت شما کد خاصی را به تلفن همراه شما ارسال می کند!

پس برای گزارش مشکل موجود و حل آن بایستی به وب مانی تیکت بزنید. برای این کار به وب مانی کیبر کلاسیک لاگین کنید. وقتی نرم افزار در حالت آنلاین قرار گرفت، در کنار ساعت ویندوز روی لوگوی مورچه زرد رنگ راست کلیک کنید و از منوی Help گزینه ارسال گزارش مشکل یا Send problem report را در شماره 3 انتخاب کنید.



صفحه تیکت وب مانی ساپورت در مرورگر اینترنت شما باز می شود. در کادر شماره 1 گزینه پشتیبانی تکنیکال وب مانی انتخاب شده است. عنوان درخواست خود را در کادر شماره 2 بایستی بنویسید. متن پیام را در کادر شماره 3 تایپ کنید و برای ارسال تیکت خود روی دکمه ارسال یا Send در شماره 4 کلیک کنید.

در نوشتن پیام و عنوان تیکت و درخواستتان دقت کنید. می توانید از قالب زیر استفاده کنید:

Dear Sir/Madam

I am [NAME] owner of WMID: [WMID] and mobile number [MOBILE]

When I want to transfer funds and do other operations, I can't receive SMS codes and finish my operations.

I'm going to disable "Confirmation with SMS Code" but I can't, because it needs SMS code for confirmation too.
I wish replace SMS Code System with Voice Channel System for me. Voice channel system works with no error in Iran.
Sincerely [NAME]

کافی است به جای [NAME] نام خود را و به جای [WMID] شناسه وب مانی و به جای [MOBILE] شماره تلفن همراهتان را بنویسید.

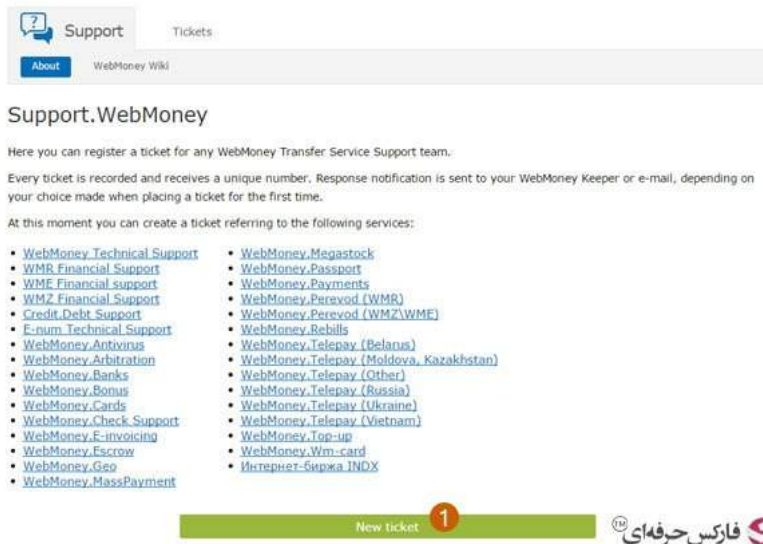
تذکر: اگر بعد از گذشت مدتی پاسخی به تیکت شما داده نشد متن پیام نوشته تان را با عنوان مناسب به آدرس ایمیل integration@webmoney.ru ارسال کنید.

هنگامی که کانال صوتی فعال شود می توانید برای **عدم دریافت اس ام اس از وب مانی** به قسمت تاییدات یا کانفرمیشین وب مانی بروید و تایید را غیر فعال کنید.

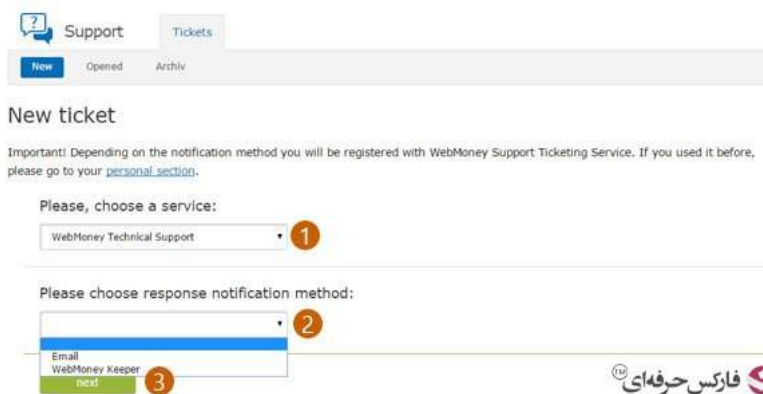
کاربران وب مانی مینی

کاربران وب مانی مینی و کسانی که به کیپر کلاسیک خود دسترسی ندارند می توانند از طریق قسمت پشتیبانی وب مانی برای ارسال تیکت اقدام کنند. برای این منظور، [سایت پشتیبانی وب مانی](http://support.wmtransfer.com) را به آدرس support.wmtransfer.com باز کنید.

در صفحه ای که ملاحظه می کنید روی دکمه تیکت جدید یا New Ticket در شماره 1 کلیک کنید.



در صفحه ای که باز می شود نوع درخواست خود را در کادر شماره 1 انتخاب کنید. برای غیر فعال کردن اس ام اس، به بخش **پشتیبان تکنیکال وب مانی** پیام ارسال می کنیم. در کادر شماره 2 نحوه پاسخگویی وبمانی را انتخاب کنید که آیا توسط وبمانی کیپر پاسخ شما ارسال شود و در پیام های وب مانی آن را مشاهده کنید و یا اینکه از آدرس ایمیلتان استفاده شود. با انتخاب نوع پاسخ گویی روی دکمه Next در شماره 3 کلیک کنید.



در صفحه ارسال تیکت که در قسمت اول آموزش نیز توضیح داده شد، عنوان مناسب و متن پیام را در کادرهای مربوطه درج کنید و در نهایت آن را ارسال کنید.

New ticket

Choose the subject and describe your problem:

Service:

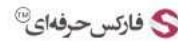
WebMoney Technical Support 1

Topic: 2

Message: 3

Attach file: No file chosen

4



بیشتر بخوانید:

- مشکل بلاک شدن ip در ورود به وب مانی
- حذف تایید هویت از طریق sms در وبمانی
- آموزش افزایش سقف خرید یا انتقال وجه در وب مانی
- آموزش ارسال پول در وب مانی موبایل کلاسیک